

## In dit nummer o.a.

- 3 Elkerliek start MRSA-spreekuur 5 Het handenspreekuur 7 Gezond de winter door  
8 Themapagina oncologische zorg 11 Nieuwe polikliniek screent op botontkalking  
13 Nieuwe werkwijze polikliniek Oogheelkunde Helmond 15 Bezoekersrestaurant in nieuw jasje

Vlag en wimpel voor gezinsgerichte zorg

## Derde Smiley voor Elkerliek ziekenhuis

Het Elkerliek is een kindvriendelijk ziekenhuis en heeft daarom het derde Smiley keurmerk van de stichting Kind en Ziekenhuis gekregen. Hiermee is de maximale score voor het Smiley keurmerk behaald. Tijdens de feestelijke uitreiking ging de Smiley-wimpel meteen in top en vlogen zo'n honderd Smiley-ballonnen de lucht in.

Vanaf nu mag de Smiley-vlag mét wimpel wapperen bij het Elkerliek ziekenhuis, als teken dat het ziekenhuis de beste zorg biedt aan kinderen en hun ouders en voldoet aan alle criteria. De derde Smiley is voor de kraamafdeling en de gezinssuites. Daar kan de baby dag en nacht bij de moeder op de kamer blijven en de partner overnachten en krijgt de moeder advies en begeleiding bij borstvoeding.

Het Elkerliek ziekenhuis ontving in 2007 als eerste ziekenhuis onder de grote rivieren het Smiley keurmerk van Kind en Ziekenhuis. De eerste Smiley werd toegekend aan de kinderafdeling en de tweede voor de zorg in dagbehandeling voor kinderen.



Dagbehandeling en polikliniek Oncologie geheel vernieuwd!

Pagina 8 & 9



## Mobiel bellen en gratis internetten



Vanaf 1 januari 2013 kunt u op meerdere plaatsen in ons ziekenhuis mobiel bellen en internetten. Zo kunt u in het hele ziekenhuis mobiel bellen, behalve in de buurt van speciale apparatuur zoals op de Intensive Care, Spoedeisende Hulp en bijzondere afdelingen. Op plaatsen waar uw mobiele telefoon uitgeschakeld moet zijn, is dit met een bord aangegeven.

Ook kunt u gratis gebruik maken van Wifi voor internettoegang. Bijvoorbeeld om te surfen, chatten en mobiel te werken. Draadloos internet is beschikbaar op de begane grond van het ziekenhuis in Helmond en in het gehele ziekenhuis in Deurne.



- 2 Nieuw**  
Moeder en kind na keizersnede samen
- 3 Actueel**  
Wasserij geheel vernieuwd
- 5 De Patiënt**  
Het handenspreekuur
- 7 Zorg voor...**  
Gezond de winter door
- 8 Thema**  
Oncologische zorg in het Elkerliek
- 11 Onder de loep**  
Nieuwe osteoporose polikliniek
- 13 Achter de witte jas**  
Radioloog Hans van den Broek
- 14 Nader bekeken**  
(H)eerlijk parkeren bij het Elkerliek

**Locatie Helmond**  
Bezoekadres: Wesselmanlaan 25, 5707 HA Helmond  
Postadres: Postbus 98, 5700 AB Helmond  
Telefoonnummer: 0492 - 59 55 55

**Locatie Deurne**  
Bezoekadres: Dunantweg 16 5751 CB Deurne  
Telefoonnummer: 0493 - 32 88 88

**Locatie Gemert**  
Bezoekadres: Julianastraat 2, 5421 DB Gemert  
Telefoonnummer: 0492 - 59 55 55

[www.elkerliek.nl](http://www.elkerliek.nl)



## Moeder en kind na keizersnede voortaan samen

Moeders en hun pasgeboren baby's blijven na een keizersnede voortaan bij elkaar. Het hele gezin gaat na de operatie naar de verkoeverkamer en daarna naar de kraamafdeling. Deze nieuwe werkwijze komt tegemoet aan de vraag van veel moeders en past binnen de gezinsgerichte zorg van het ziekenhuis.

Gynaecoloog Veronique Serrarens is enthousiast over de nieuwe aanpak: "Voorheen ging de baby meteen na de geboorte met de vader naar de kraamafdeling. De moeder kreeg het kindje nauwelijks te zien en verbleef in haar eentje op de verkoever. Pas daarna werd het gezin weer herenigd. Nu controleren we het kindje bij de moeder op de operatiekamer en leggen het op haar borst zodat er meteen huid-op-huidcontact is. Dat bevordert de hechting tussen moeder en kind en is ook goed voor de borstvoeding. De baby mag meteen al worden aangelegd." Na de operatie gaan moeder, baby en vader samen naar de verkoever. "Als de moeder voldoende is hersteld, mogen ze daarna met z'n allen naar de

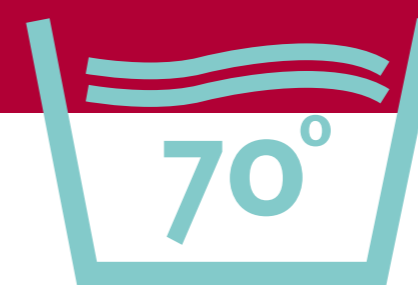
kraamafdeling. Zo beleeft het gezin samen de eerste belangrijke momenten."

### Geplande keizersnedes

De nieuwe werkwijze geldt in ieder geval voor geplande keizersnedes. "Natuurlijk zijn niet alle keizersnedes vooraf te plannen", zegt Serrarens. "Zijn er medisch gezien geen problemen en is er voldoende personeel beschikbaar, dan gaan we zo ook te werk bij een ongeplande keizersnede. Moeder en kind blijven dan bij elkaar, of je nou overdag, 's nachts of in het weekend wordt geopereerd." Vanwege verbouwingen is nog niet met zekerheid te zeggen of dit in alle gevallen lukt, maar er wordt wel naar gestreefd.



Per dag wordt zo 'n 3000 kilo wasgoed gewassen. Per maand is dit ongeveer 60.000 kilo, wat gelijk staat aan ongeveer 200.000 stuks.



Nieuwe wasserij in gebruik genomen

## Grote wasjes, kleine wasjes

Het Elkerliek is een van de twee ziekenhuizen in Nederland met een eigen wasserij. Na ruim dertig jaar trouwe dienst is de oude wasserij compleet vernieuwd en geautomatiseerd. 15 december zijn de eerste wassen gedraaid.

Henny Koppens, sectormanager Receptie & Logistiek, is een aantal jaar geleden begonnen met de voorbereidingen voor de vernieuwing. Henny: "De machines waren aan vervanging toe. We konden twee dingen doen: de was uitbesteden of onze eigen wasserij moderniseren. Uiteindelijk bleek een wasserij in eigen beheer goedkoper te zijn. Ook zijn we met een eigen wasserij heel flexibel en snel. Wat 's ochtends gewassen wordt, ligt vaak 's middags al weer klaar op de kar voor transport naar de afdelingen. We hebben weinig voorraad nodig."

### Automatisch

Voor de medewerkers van de wasserij is het even wennen, al die moderne en geautomatiseerde machines. Maar het levert hen veel voordelen op. Hoofd Linnenvoorziening Werner Stommels: "Vroeger werden alle wasmachines en wasdrogers met de hand geladen en gelost. Een zware klus, want in een machine kon 180 kilo wasgoed gewassen worden. In de nieuwe wasserij sorteren onze medewerkers de vuile was bij binnenkomst in zes sorteerstations. Daarna gaat alles automatisch naar de wasmachine. Elke vier minuten wordt een portie van 35 kilo wasgoed verwerkt in een grote wasmachine met tien compartimenten. Dit is een continu proces. Vroeger moest ongeveer anderhalf uur gewacht worden tot de wasmachine klaar was. De schone was uit de wasmachine gaat daarna automatisch naar een van de vier wasdrogers. Er komen pas weer mensen aan te pas als de was uit de droger komt. Zij mangelen de was en hangen de dienstkleding op."

### Betere arbeidsomstandigheden

De arbeidsomstandigheden zijn door de nieuwe wasserij dus flink verbeterd. Werner: "Niet alleen op het gebied van het zware tilwerk. Ook is het veel minder warm nu in de ruimte, omdat de machines beter geïsoleerd zijn en daardoor minder warmte afgeven. Verder zijn er geluidsarme machines aangeschaft."

### Milieuwinst

Henny Koppens: "Een ander groot bijkomend voordeel is de energie- en milieuwinst. Het gebruik van chemicaliën, gas en water is drastisch gedaald. Voorheen hadden we 16 liter water nodig voor een kilo was. Nu is dat nog maar 4 liter. Er wordt veel water teruggewonnen en er wordt warmte uit gehaald. Dit wordt opgeslagen en hergebruikt."

## colofon

Elkerliek Bericht is de huis-aan-huiskrant van het Elkerliek ziekenhuis.

**Teksten:** afdeling Communicatie Elkerliek ziekenhuis, Comtext, Linda de Waart  
**Fotografie:** Martijn van den Baar, Hein van Bakel  
**Eindredactie:** afdeling Communicatie Elkerliek ziekenhuis  
**Redactieadres:** afdeling Communicatie t.a.v. Elke Coppus  
 postbus 98, 5700 AB Helmond, telefoon 0492 - 59 51 08  
 e-mail: [communicatie@elkerliek.nl](mailto:communicatie@elkerliek.nl)  
**Vormgeving:** Suzanne van Esch, Elkerliek ziekenhuis  
**Acquisitie:** VLG, Asten, telefoon 0493 - 67 06 70  
**Uitgever:** Comtext, Arnold Otten, telefoon 0492 - 51 38 21

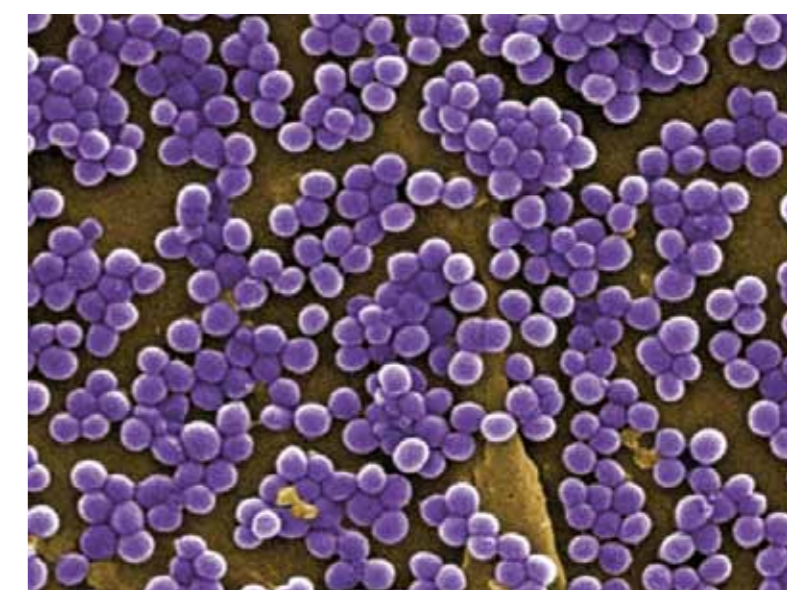
Elkerliek Bericht wordt huis-aan-huis verspreid in een oplage van 110.000 exemplaren.

## Elkerliek start MRSA-spreekuur

Het Elkerliek ziekenhuis is gestart met een inloopspreekuur over MRSA. Hier kan iedereen terecht bij een deskundige op het gebied van infectiepreventie.

De MRSA-bacterie kan voor patiënten in een ziekenhuis problemen veroorzaken. In het ziekenhuis worden daarom maatregelen genomen om verspreiding te voorkomen. Dit geldt voor mensen die in het buitenland in het ziekenhuis opgenomen of behandeld zijn geweest. Maar ook voor mensen die beroepsmatig in contact komen met levende varkens- of vleeskalveren of wonen op een varkens- of vleeskalverenbedrijf. Om vragen hierover te beantwoorden, start het Elkerliek ziekenhuis met een MRSA-inloopspreekuur. Dit vindt plaats op elke derde donderdag van de maand, tussen 13.30 en 14.30 uur, afwisselend in Helmond en in Deurne.

Voor meer informatie of het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met het Patiëntenvoorlichtingsbureau, elke werkdag geopend van 9.30 - 12.30 uur en van 13.00 - 15.30 uur. Telefoon 0492 - 59 51 02 of email: [voorlichting@elkerliek.nl](mailto:voorlichting@elkerliek.nl).





Hand-pols Centrum Elkerliek:

## Ingenieus systeem vraagt specialistische benadering

De technologische ontwikkelingen zijn bijna niet bij te houden. De nieuwste iPad kan weer van alles wat de vorige niet kon, auto's parkeren voortaan zelfstandig in en robotmaaiers kunnen tegenwoordig ons gazonnetje kortwieken. Door al die ontwikkelingen zouden we soms bijna vergeten hoe ingenieus ons eigen lichaam in elkaar zit. Neem nou je hand en je pols. Een groot aantal botjes, bandjes, pezen, spieren en zenuwen vormen de basis voor alle verschillende bewegingen die we daarmee kunnen maken. En als daar eens iets kapot gaat? Dan is er in het Elkerliek ziekenhuis een gespecialiseerd Hand-pols Centrum, waarin alle kennis en kunde rondom deze fraaie, maar oh zo complexe lichaamsdelen is samengebracht.

Bas van de Loo is een van de speciaal opgeleide handtherapeuten in het Elkerliek. Hij is ongeveer vier dagen per week alleen maar bezig met dit kleine vakgebied. Die specialisatie noemt hij een belangrijke meerwaarde. "Samen met drie collega's vormen wij het handenteam. Allemaal hebben wij, naast ons vak van fysio- of ergotherapeut, een studie gevolgd tot handtherapeut. Door daar een groot deel van de tijd mee bezig te zijn, bouw je een grote dosis ervaring op. Juist die ervaring is van groot belang bij de behandeling van de meer complexere problematiek rond hand en pols."



### Operatie?

Jeanne Leenen uit Bakel kwam in het najaar terecht op het handenspreekuur. Na een operatie aan haar pols en de nodige fysiotherapiebehandelingen, bleef ze klachten houden. Toen ze ook nog eens een pees afscheurde tijdens het werken in de tuin werd het wel heel gecompliceerd omdat dat eigenlijk niets met mijn pols te maken had. "Er is door het team heel zorgvuldig en grondig naar mijn klachten gekeken", kijkt Jeanne tevreden terug. "Omdat mijn pijnklachten toch niet helemaal verklaard konden worden, is besloten om een MRI te laten maken. Daaruit bleek eigenlijk 'alleen maar' slijtage aan de pols. Ik weet dat het team een operatie in principe probeert te vermijden, maar in dit geval zou een peesoperatie misschien toch een oplossing kunnen bieden. Of ik dat doe? Daar moet ik de komende maanden eerst nog eens goed over denken."



### Integrale aanpak

Het handenteam, dat deel uitmaakt van de afdeling Revalidatie van het ziekenhuis, werkt nauw samen met de medisch specialisten aan een optimale behandeling en begeleiding van mensen met hand- of polsproblemen. Dat gebeurt in het Hand-pols Centrum. Plastisch chirurg Harm Hawinkels is ook actief binnen dit centrum. "Nadat we eerder al in wat kleinere verbanden samenwerkten, hebben we nu gekozen voor een integrale aanpak. In het centrum werken plastisch chirurgen, traumachirurgen, reumatologen en orthopeden nauw samen met het handenteam. Als het nodige is zien we de patiënten gezamenlijk en we bespreken ook samen welke behandeling het best past bij de klachten en het beeld dat we zien. Die onderlinge samenwerking, waarbij iedereen vanuit zijn of haar eigen expertise de problematiek benadert, zorgt voor een optimale uitkomst."

### Handenspreekuur

Die onderlinge samenwerking komt het beste tot uiting in het handenspreekuur. Momenteel vindt dat één keer per maand plaats, maar gezien de positieve reacties kan dat aantal snel stijgen. Bas van de Loo daarover: "Voordat de patiënt binnenkomt bij het spreekuur, wordt deze al voorbesproken in het team. Vervolgens gaan we praten met de patiënt, we pakken de foto's of andere

onderzoeksgegevens erbij en we delen onze bevindingen met elkaar én met de patiënt." De patiënt zit dus tegenover een compleet team? "Klopt", zegt Bas. "Dat lijkt enger dan het is. Bovendien is het voor de patiënt veel gemakkelijker. Die hoeft dan niet naar drie of vier afspraken." Al tijdens de consultatie of anders snel daarna wordt het behandelplan met de patiënt doorgenomen. "In uitzonderlijke gevallen sturen we mensen door naar een academisch centrum, maar aan de andere kant krijgen wij ook second-opinion aanvragen van patiënten die daar al geweest zijn." Zowel Harm Hawinkels als Bas van de Loo zijn enthousiast over de resultaten. "Je merkt dat de kennisvelden elkaar aanvullen. Iedereen benadert de zaak toch weer vanuit een ander gezichtspunt. Dat zorgt ervoor dat je snel een goede diagnose kunt stellen en ook snel met de juiste behandeling kunt starten."

## Wat kost dat nou, dat hand- en polsletsel?

Tja, met de huidige economische omstandigheden en daarbij de altijd belangrijke vraag in Nederland wat nu de financiële consequenties van een en ander zijn, is het goed om even stil te staan bij de kosten van hand- en polsletsel. Het Erasmus medisch centrum in Rotterdam deed er onderzoek naar. Uitkomst daarvan is het forse bedrag van € 540 miljoen euro per jaar. Dat bedrag is een samenvoeging van de totale behandelkosten met het verlies van arbeidsproductiviteit, waarbij dat laatste aspect ruim meer kost dan het eerste. "Mensen zijn écht onthand", reageert Harm Hawinkels. "Juist daarom is het enorm belangrijk om de goede dingen, op het goede moment en in de goede volgorde te doen. Alleen als je dat doet, kun je fors besparen op de hersteltijd."

## Gezond de winter door

Verkoudheid, pijnlijke koude vingers, droge wangen, neerslachtigheid... Winterkwaaltjes. Wie heeft er geen last van? Gelukkig is er vaak iets aan te doen. Het Elkerliek ziekenhuis helpt u gezond de winter door!

### Winterhuidklachten én oplossingen

Als binnen de verwarming aangaat, wordt de lucht droger en krijgen veel mensen last van geïrriteerde ogen en een schrale huid en lippen. Hang waterbakjes aan de radiatoren. Het water verdampt en de lucht wordt vochtiger waardoor veel klachten verdwijnen.

Smeer een droge huid en handen regelmatig in met een vette crème. Doe dit ook voor u naar buiten gaat en draag altijd handschoenen.

Bij winterhanden voelen de vingers en tenen koud, stijf en soms doods aan. Helpt smeren en warm houden niet? Er zijn ook speciale thermo handschoenen (met warmte-elementen) verkrijgbaar bij motorzaken of webwinkels. Vermijd verder stress en roken. Dit vernauwt de vaten waardoor minder makkelijk bloed in de vingertoppen kan stromen. Visolie of levertraan verhoogt de koudetolerantie blijkt uit onderzoek. Ook wisselbaden kunnen helpen.

#### Fabel of feit?

- Kou kunt u vatten als u bij barre weersomstandigheden zonder jas naar buiten gaat... **Fabel!** Verkoudheid wordt veroorzaakt door een virusinfectie. "In de winter kruipen we het liefst zo dicht mogelijk op elkaar, lekker knus bij de kachel", vertelt adviseur infectiepreventie Patricia Willemse. "En ook lekker makkelijk voor virussen om zich te verspreiden. Zorg dus voor frisse lucht in huis en op het werk. Vermijd verder gelegenheden waar veel mensen bij elkaar komen want daar is de kans op besmetting het grootst."
- Als u griepig of verkouden bent, kunt u beter niet sporten... **Feit!** Sportarts Rhijn Visser: "Wanneer u niet lekker bent, heeft u alle energie nodig voor uw herstel. Ziek daarom rustig uit en bouw het sporten na de ziekteperiode weer langzaam op."
- In korte broek buiten hardlopen als het min drie graden vriest, is gezond... **Fabel!** Sportarts Rhijn Visser: "Als de ledematen erg koud worden, verstijven de spieren. Daardoor heeft u eerder kans op blessures. Kleedt u dus warm aan. Zolang u het verantwoord doet, is buiten sporten altijd gezond."

#### Pas op! Gladheid

Bij sneeuw en ijs zijn glibber- en glijpartijen meer regel dan uitzondering. Met een beetje pech komt u net verkeerd terecht en pats! U gaat door uw enkel, of erger nog; breekt een arm of been. Physician assistant Geriatrie Marije Nederlof is betrokken bij de valkliniek van het Elkerliek ziekenhuis. Zij vertelt hoe u de kans op vallen verkleint. Marije: "Ga niet met mooie hakjes en gladde zolen de straat op. Draag stevige schoenen met een goede antislipzool. Draag ook geen tien tassen tegelijk als u boodschappen doet. Voor mensen die zowel een stok als een rollator hebben; gebruik liever de rollator, dat is stabiel. Let bij sneeuw goed op waar u uw voeten neerzet. U kunt ondergesneeuwde obstakels missen, waardoor u kunt struikelen." Verder adviseert Marije vooral te blijven bewegen. "Daarmee onderhoudt u kracht en balans en staat u letterlijk steviger in uw schoenen. Beweeg dus flink. Tenminste vijf dagen per week een half uur per dag. Sport twee of drie keer in de week. Zoek als het weer te slecht is naar alternatieve binnensporten."

#### Winterblues

Bijna 1,2 miljoen Nederlanders hebben ieder jaar last van winterblues.

Ze voelen zich neerslachtig, moe en lusteloos. Vervelend! Wat kunt u doen?

- Ga iedere dag op een vast tijdstip naar bed en sta op een vast tijdstip op.
- Eet gezond (twee ons groente en twee stuks fruit per dag) en beweeg! Daardoor voelt u zich fit. Bovendien maakt het lichaam gelukshormonen aan wanneer u beweegt.
- Het is bewezen dat voldoende licht in de winter neerslachtigheid en depressie tegengaat. Ga daarom zoveel mogelijk naar buiten en verlicht uw huis en kantoor goed. Overweeg desnoods lichttherapie.
- Doe leuke en gezellige dingen. Het maakt niet uit wat, als u er maar blij van wordt.

Bijna 1,2 miljoen Nederlanders hebben ieder jaar last van winterblues.





Wanneer u of een naaste de diagnose kanker krijgt, breken er spannende tijden aan. Vaak zijn behandelingen nodig die grote invloed op het dagelijks leven hebben. Soms is er geen behandeling meer mogelijk. Dan richt de zorg zich op het in stand houden van de kwaliteit van leven. Het Elkerliek ziekenhuis biedt hoogwaardige oncologische zorg waarin de mens centraal staat. Belangrijk hierbij is dat ook de omgeving rekening houdt met de wensen van patiënten. Om hier nog beter aan tegemoet te komen is de dagbehandeling en polikliniek Oncologie gerenoveerd. Na een tijdelijke verhuizing naar verdieping 2D kunnen patiënten per 17 december weer terecht op de vernieuwde poli en dagbehandeling Hemato-Oncologie.



## Arts aan het woord

Esther Jacobs is internist hematoloog. Zij behandelt kankerpatiënten en is kartrekker op het gebied van hemato-oncologische ontwikkelingen in het Elkerliek ziekenhuis. “De centralisatie van de zorg is momenteel een hot item in de ziekenhuiswereld. Complexe zorg zal steeds meer in specialistische ziekenhuizen plaats gaan vinden, basiszorg wordt dichterbij huis geleverd. Voor hemato-oncologische patiënten betekent dit dat zij soms voor bepaalde, ingewikkelde operaties en bestraling naar een ander ziekenhuis moeten. Na zo'n hoog specialistische behandeling keren zij weer terug naar het Elkerliek voor nabehandeling en controles.”

### Casemanagers

Om dit alles in goede banen te leiden heeft het ziekenhuis casemanagers aangesteld.

Dit zijn gespecialiseerde verpleegkundigen die de patiënt persoonlijk begeleiden in het behandeltraject. “Voor patiënten is het niet fijn om ver weg te moeten. Vandaar dat we de specialistische zorg toch zoveel mogelijk in de buurt zoeken. Zo zijn we bijvoorbeeld een intensieve samenwerking aangegaan met het Catharina-ziekenhuis en Máxima Medisch Centrum.” De patiënt zelf blijft natuurlijk het allerbelangrijkst, zegt Jacobs. “We nemen de tijd om alles goed uit te leggen. De regie ligt bij de mensen zelf, maar wij zorgen wel dat afspraken, onderzoeken en ingrepen volgens protocol verlopen. Patiënten hoeven zich daar dan niet mee bezig te houden. Door dat stukje extra aandacht hopen we patiënten meer rust te geven. Zo kunnen ze zich zoveel mogelijk op hun ziekte richten en er op hun eigen manier mee omgaan.”



Veel patiënten ervaren haaruitval als een van de meest nare bijwerkingen van een chemokuur. Met hoofdkoeling via een cold-cap kan haaruitval soms aanzienlijk worden verminderd. Van een gedeelte van het gedoneerde geld is een aantal cold-caps aangeschaft.

# Oncologische zorg in het Elkerliek

## Dagbehandeling en polikliniek Oncologie geheel vernieuwd

De afgelopen maanden was het een drukte van belang op 'de oude' afdeling 4A. Niet met patiënten. Nee, met werkmannen. Ze sloopten, boorden, stripten en bouwden weer op. Het resultaat is een geheel vernieuwde polikliniek en dagbehandeling Hemato-Oncologie met een warme, rustgevende huiskameruitstraling.

Een wachtkamer met leren stoelen, leestafel en luxe coffeecorner. Comfortabele behandelaars. Kleurige vlakken op wanden en vloeren. En glazen tussenwanden met levensgrote foto's van klaprozen erop. Afdelingsmanager Henk Mols is trots op 'zijn' nieuwe afdeling Oncologie. “De grootste verandering zit hem in de indeling”, vertelt hij. “In tegenstelling tot de oude situatie zijn de polikliniek en dagbehandeling nu gesplitst. Dat geeft meer rust voor patiënten.” Mols is erg onder de indruk van het nieuwe interieur. “De huiskamerstijl geeft een aangename sfeer en de behandelaars zijn ruimer en van meer gemakken voorzien. Er is bijvoorbeeld volop kastruimte om spullen in op te bergen. En aan het plafond zijn beweegbare armen bevestigd met monitoren waarop patiënten tv kunnen kijken of internetten.”

### Privacy

Met de privacy van patiënten wordt extra goed rekening gehouden. “Op de zaal kan iedere behandelaars volledig worden afgeschermd met uitschuifbare tussenwanden en gordijnen. Wel zijn de behandelaarsstoelen zo neergezet dat verpleegkundigen alle plaatsen in een oogopslag kunnen zien. Dat is beter voor het overzicht.” Ook nieuw: aan weerskanten van de zaal zijn twee eenpersoons behandelaarskamers gevestigd met ramen die uitkijken op de zaal. Verder is het aantal behandelaarsplaatsen gegroeid naar tien en krijgt de gerenoveerde afdeling de beschikking over nieuwe behandelaarsstoelen, infuuspompen, hoofdkoelers en bloeddrukmeters. Op de polikliniek zijn bovendien twee extra spreekkamers gevestigd zodat er meer poliklinische patiënten geholpen kunnen worden.

Meer info: [www.elkerliek.nl](http://www.elkerliek.nl)

## Sponsors bedankt!

Zonder hulp van sponsors was deze complete renovatie niet mogelijk geweest zegt Henk Mols. “Naast veel individuele sponsoracties, donaties en schenkingen werd bijvoorbeeld geld ingezameld door deelnemers aan de Kennedymars, Stichting Helmond voor Helmond, Roparun en Your Wish Kappers. Het was mooi te zien hoe betrokken mensen bij dit project waren. We zijn iedereen die een bijdrage heeft geleverd enorm dankbaar.”

## Ondersteunende programma's: Oncofys en cytofys

Mensen die tijdens of na een oncologische behandeling een revalidatieprogramma volgen, hebben hier absoluut baat bij, blijkt uit onderzoek. Het Elkerliek ziekenhuis biedt verschillende programma's om mensen met kanker te ondersteunen.

Cytofys is een trainingsprogramma dat zich richt op patiënten die een chemokuur ondergaan. Het start nog voor de chemokuur en loopt door tot twee weken nadat de laatste kuur is afgerond. Samen met de oncologiefysiotherapeut werken de patiënten aan conditie, kracht en vaardigheden. De ervaring is dat hierdoor vermoeidheid, misselijkheid en pijn verminderen. Het programma wordt zodanig aan de persoonlijke omstandigheden aangepast dat iedereen het zonder problemen kan volgen.

### Blijven revalideren

Ook na afloop van een oncologische behandeling is het belangrijk te blijven revalideren. Het revalidatieprogramma Oncofys richt zich op de periode na de chemokuur of operatie en heeft een gunstig effect op vermoeidheid en de kwaliteit van leven. Voor beide programma's kunnen patiënten zich opgeven via de behandelend specialist of huisarts.

## Het PID: alle informatie overzichtelijk gebundeld

Als extra service voor patiënten met kanker ontwikkelde het Elkerliek ziekenhuis een Patiënten Informatie Dossier (PID). Dit PID is een map waarin alle informatie specifiek voor een bepaald soort kanker en behandeltraject wordt gebundeld. Gedurende de behandeling worden steeds opnieuw modules aan het dossier toegevoegd. Dat doseren van informatie is prettiger dan wanneer mensen in een keer alles te verwerken krijgen. Het PID is onder andere beschikbaar voor patiënten met longkanker, darmkanker, lymfeklierkanker en leukemie. Voor borstkanker is een PID in ontwikkeling.

## Elkerliek blinkt uit in borst- en darmkankerzorg

De afgelopen maanden ontving het Elkerliek verschillende keurmerken voor goede borst- en darmkankerzorg. Een mooie erkenning voor de hoge kwaliteit van onze (hemato-oncologische) zorg.

Voor het tweede jaar op rij kende zorgverzekeraar CZ ons – als enige ziekenhuis in Noord-Brabant – een voorkeurspositie toe voor de zorg rondom borstkanker. Daarnaast hebben we dit jaar opnieuw het roze lintje ontvangen van Borstkankervereniging Nederland voor goede borstkankerzorg. Het Elkerliek neemt hiervoor deel aan de Monitor Borstkankerzorg. Deze monitor combineert ervaringen van patiënten met informatie over het zorgaanbod van het ziekenhuis. Op beide punten (patiëntenervaringen en zorgaanbod) voldeden we ruim aan de landelijk gestelde richtlijnen.

### TopZorg

In november ontvingen we van zorgverzekeraar Menzis het predikaat TopZorg voor de behandeling van darmkanker. Ook hierin zijn wensen en eisen van patiënten nadrukkelijk meegenomen. Dit predikaat laat ondermeer zien dat het Elkerliek de mens centraal stelt. Daarbij geven wij speciale aandacht aan nazorg, informatievoorziening en de omgeving van patiënten. Het Elkerliek ziekenhuis is bijzonder blij met het behalen van de certificaten.



## Nieuwe polikliniek screent op botontkalking

Onlangs is de Osteoporose polikliniek van start gegaan. Een makkelijk woord voor osteoporose is botontkalking. Botten hebben onder andere kalk nodig om sterk en stevig te blijven. Bij botontkalking verliezen de botten massa en structuur. Met als gevolg, dat ze broos worden en sneller breken. Botontkalking komt veel voor bij mensen boven de 50 jaar. Door de Osteoporose polikliniek weet u binnen een dag of u botontkalking heeft en wat u daar aan kunt doen.

Monique Foppen, arts assistent chirurgie, is behandelaar op de Osteoporose polikliniek. Monique: "Osteoporose is goed te behandelen, maar vaak komt de aandoening pas aan het licht bij een botbreuk. Het risico op een volgende, vaak ernstigere, botbreuk is de eerste twee jaar na de eerste breuk sterk vergroot. Daarom krijgen voortaan alle patiënten van 50 jaar en ouder die op de Spoedeisende Hulp van het Elkerliek ziekenhuis binnenkomen met een botbreuk, en die nog niet behandeld worden voor osteoporose, een envelop met informatie. In de envelop zit een vragenlijst voor risico-screening en een uitnodiging voor de DEXA scan met aansluitend polikliniekbezoek. Screening is dus erg belangrijk om een tweede botbreuk in de nabije toekomst te voorkomen.

Met de DEXA scan wordt de botdichtheid gemeten. Na het maken van de scan bezoekt de patiënt de polikliniek. Monique: "We bespreken de uitslag van de DEXA scan en nemen door wat de risicofactoren zijn. Ook bekijken we samen wat de patiënt dagelijks aan calcium en vitamine D binnenkrijgt. Als er sprake is van botontkalking stel ik een individueel behandelplan op, geef ik leefstijladviezen en laat ik bloedonderzoek doen. Bij 45% van de osteoporose patiënten is sprake van een onderliggende ziekte. Op de meeste voorkomende ziekten wordt op de Osteoporose polikliniek gescreend. Indien nodig wordt de patient doorgestuurd voor verdere behandeling hiervan."



Monique Foppen

Bot dat al verloren is gegaan, kan worden hersteld en verder verlies van bot kan worden voorkomen door onder andere juist medicijngebruik, voeding en lichaamsbeweging. "Door deze nieuwe aanpak vanuit de Spoedeisende Hulp en door de nieuwe polikliniek, kunnen we botontkalking snel ontdekken en de behandeling in gang zetten. Het risico op een vervolfractuur wordt daarmee veel kleiner", aldus Monique.

### Locatie

De Osteoporose polikliniek kunt u vinden op de polikliniek van de chirurgen in het Elkerliek ziekenhuis in Deurne. Ook de DEXA scan wordt gemaakt op locatie Deurne op de afdeling Radiologie.

### Contact

Heeft u vragen over de Osteoporose polikliniek, dan kunt u contact opnemen met de polikliniek van de chirurgen in Deurne, bij voorkeur op de woensdagmiddag. Telefoonnummer 0493 - 32 89 21.



Osteoporose komt veel voor bij 50 plussers, meer bij vrouwen dan bij mannen. Eén op de drie vrouwen en één op de acht mannen krijgt het. Per jaar lopen in Nederland 83.000 mensen een botbreuk op ten gevolge van osteoporose. Het is een proces van jaren waarvan u niets merkt tot u plotseling iets breekt. Sommige mensen hebben een verhoogd aangeboren risico. Van alle vrouwen boven de 50 die een heup breken heeft 70% osteoporose en bij een gebroken pols komt dit in 50% van de gevallen voor.



## Nieuwe inrichting wachtruimte

De gezamenlijke wachtruimte van de internisten, dermatologen, gipskamer en bloedafname is helemaal opnieuw ingericht. De warme kleuren op de vloer en de comfortabele stoelen en banken maken wachten wat prettiger. In het midden van de wachtruimte staat een grote leestafel waar u rustig een tijdschrift kunt lezen. Ook aan de kleintjes is gedacht met een speelhoek.



# Achter de witte jas

Achter de witte jas is een rubriek, waarin medisch specialisten van het Elkerliek ziekenhuis een persoonlijk verhaal over hun werk vertellen aan geestelijk verzorger Angeline van Doveren.

Radioloog Hans van den Broek:

## “Ik lees ‘s avonds liever wonderverhalen dan dat ik TV kijk”



Eeuwenoud archiefmateriaal. Veel mensen associëren dat met een mufte papiergeur en saaie stoffigheid. Maar wie radioloog Hans van den Broek zijn verhaal hoort vertellen, gaat direct rechtop zitten. Als een detective speurt hij naar de geschiedenis van de geneeskunde. Zo duikt hij het verre verleden in. Hij doet dat niet op de gebruikelijke manier, op basis van beschrijvingen door professoren uit het verre verleden, maar aan de hand van de wereld van de gewone man: rekeningen, boedelbeschrijvingen, en... wonderboeken, met verhalen over wonderbaarlijke genezingen in bedevaartsoorden.

### Wonderboeken

Hans van den Broek: “Ik heb veel materiaal uit wonderboeken gehaald. Daar werden wonderbaarlijke genezingen in opgetekend. Zo heb ik het eerste geval van syfilis in Nederland ontdekt.” Dat is natuurlijk bijzonder, want de wonderen in zulke boeken werden niet geschreven door artsen. Hoe weet je dan zo zeker dat het om syfilis ging? “Ik combineer de kennis die we nu van zo'n ziekte hebben, met de historische feiten. Zo weten we dat Columbus na zijn ontdekking van Amerika in 1492 nieuwe ziekten mee naar Spanje bracht. Wanneer in 1496 de Spaanse Prinses Johanna vanuit Spanje naar Nederland als bruid van Philips de Schone komt, verspreiden de haar begeleidende soldaten een ziekte die dan ‘de grote pokken’ of ‘de nieuwe ziekte’ wordt genoemd. In Nederland kenden ze syfilis nog niet, vandaar ‘nieuwe ziekte’. Al snel kwamen er toen achter, dat de ‘nieuwe ziekte’ seksueel overdraagbaar was.

Een wonderverhaal uit Delft doet nu verslag van een vrouw met ‘de nieuwe ziekte’, die door een wonder genezen wordt. Tegenwoordig weten we, dat syfilis komt en ook weer gaat, maar toen dacht men dus, dat de vrouw wonderbaarlijk genezen was. In het wonderverhaal wordt vermeld dat de man van de vrouw dezelfde ziekte twee jaar eerder had. En dat jaar was dus precies 1496, het jaar waarin syfilis, de ‘nieuwe ziekte’ als een spoor door Nederland trekt vanwege Philips de Schone en zijn soldaten. Het leuke nu aan dit verhaal is, dat we door het combineren van de beschrijving van de ziekte en kennis van de geschiedenis, weten dat het daadwerkelijk om syfilis ging. Zo heb ik de eerste officiële beschrijving van syfilis ontdekt: in dat wonderboek uit Delft.”

### Koorts en honger

Hans van den Broek heeft zijn handen vol aan zijn beroepsmatige ‘liefhebberij’. Hij geeft talloze lezingen en publiceert het ene artikel na het andere in medische vaktijdschriften. In 2010 kwam zijn boek ‘Koorts en honger’ uit, dat als een warm broodje verkocht werd. “Ik heb er geld aan overgehouden, en dat is allemaal voor goede doelen”, aldus van den Broek. “Via mijn dochters, die in Afrika werkten, kwam ik aan goede bestemmingen. Zo heb ik veel projecten kunnen financieren: microkredieten, projecten in Tanzania, Sierra Leone, Sri Lanka...” Het is dat we in deze moderne tijd niet meer zo in wonderen geloven, maar je zou zeggen: voor veel mensen is Hans van den Broek behalve radioloog ook wonderdokter.

## Nieuwe werkwijze polikliniek Oogheelkunde Helmond

De polikliniek Oogheelkunde op de begane grond van het ziekenhuis in Helmond heeft een grondige verbouwing ondergaan. Ook de werkwijze op de polikliniek is vernieuwd om de patiëntenstroom op de polikliniek te verbeteren.

### Heeft u een afspraak op de polikliniek Oogheelkunde?

1. Meldt u zich bij binnenkomst in het ziekenhuis aan de nieuwe balie Oogheelkunde in de centrale hal bij de ingang aan de Wesselmanlaan. De balie Oogheelkunde is te vinden, links van de draaideur, tegenover het Patiëntenvoorlichting bureau.

2. De polikliniekassistente controleert uw gegevens en geeft u vervolgens een nummer. Dit nummer correspondeert met de nummers op de deuren van de nieuwe polikliniek.

3. Vervolgens gaat u naar de polikliniek Oogheelkunde. U hoeft zich hier niet meer te melden. U kunt direct plaatsnemen in de wachtruimte. Het liefst in de buurt van de kamerdeur met hetzelfde nummer als het nummer wat u gekregen heeft.

4. Uw behandelend arts of behandelaar roept uw naam als u aan de beurt bent.

Zorg dat u bij het aanmelden u afsprakenkaart met barcode bij de hand heeft. Indien u niet in het bezit bent van een afsprakenkaart kunt u deze laten maken bij de receptie.

### Heeft u vragen?

U kunt contact opnemen met de polikliniek Oogheelkunde, telefoonnummer: 0492 - 59 59 52





## (H)eerlijk parkeren bij het Elkerliek



Niet meer naar de parkeerautomaat, maar op kenteken het ziekenhuisterrein op- en uitrijden. Dus geen gedoe meer met parkeerkaartjes. Dat is binnenkort mogelijk bij het ziekenhuis in Helmond. Begin 2013 wordt het systeem in gebruik genomen.

### Hoe werkt het?

Meldt u aan voor (H)eerlijk parkeren. U kunt hiervoor een gratis pas ophalen bij de receptionist. Deze pas activeert u eenmalig bij de lezer met het eP-logo van een van de betaalautomaten op het ziekenhuisterrein. Er wordt een kaartje afgedrukt met daarop uw activeringscode waarmee u via de website [www.eerlijkparkeren.nl](http://www.eerlijkparkeren.nl) een account kunt aanmaken. Vervolgens kunt u de kaart opwaarderen en twee kentekens opgeven via uw persoonlijke webpagina of bij de parkeerautomaat. Met deze twee kentekens

kunt u via kentekenherkenning het terrein op- en uitrijden. U hoeft dus geen pas of parkeerkaartje meer aan te bieden.

Houdt [www.elkerliek.nl](http://www.elkerliek.nl) in de gaten voor de start van (H)eerlijk parkeren en een uitgebreide handleiding.

### Ook nieuw in 2013: 'Gepast parkeren'

Ook het systeem 'Gepast parkeren' dat in de Helmondse binnenstad is ingevoerd, wordt begin 2013 ook bij het Elkerliek ziekenhuis in Helmond actief. Automobilisten die meedoen aan 'Gepast parkeren' kunnen het ziekenhuisterrein oprijden met de parkeerpas of het opgegeven kenteken. Een parkeerkaartje is dan niet meer nodig. De geldende tarieven van het Elkerliek ziekenhuis worden gehanteerd.



### Wilt u:

- parkeren met 20% korting
- op- en uitrijden op kenteken, dus niet meer naar de parkeerautomaat

Hoe? Maak gebruik van (h)eerlijk parkeren

### Hoe werkt het?

1. Haal een gratis pas op bij de receptie
2. Activeer uw pas bij de betaalautomaat
3. Log in op uw persoonlijke internetpagina
3. Waardeer uw pas op bij de betaalautomaat of via internet

[www.heerlijkparkeren.nl](http://www.heerlijkparkeren.nl)

Ook in 2013 kunt u rekenen op uitstekende zorg, in een prettige omgeving, geleverd door gemotiveerde medewerkers!



## Bezoekersrestaurant in nieuw jasje

Het bezoekersrestaurant in de centrale hal heeft een metamorfose ondergaan. Onze medewerkers staan klaar om u een uitgebreid assortiment dranken en kleine gerechten te serveren. De frisse kleuren, de aansprekende foto's op de wanden en het nieuwe meubilair zorgen samen voor een prettige ambiance. Een fijne plek om even na te praten na een afspraak of te wachten tot het spreekuur of bezoekuur begint.

Tot ziens!

Minder vaak naar het ziekenhuis

## Longzorg in Deurne efficiënter

Deurnese huisartsen en longartsen van het Elkerliek ziekenhuis gaan intensiever samenwerken. Daardoor krijgen patiënten met astma en/of COPD voortaan meer zorg-op-maat. Als hun situatie stabiel is, hoeven zij voor hun jaarlijkse controle niet meer naar het ziekenhuis, maar kunnen ze terecht bij de huisarts. Bij verergering van de klachten worden zij juist sneller door de longarts geholpen.

Samen met huisartsen proberen de longartsen van het Elkerliek ziekenhuis de zorg steeds beter aan te laten sluiten op de behoefte van de patiënt, zonder in te boeten op de kwaliteit van zorg. Dat is de kern van het nieuwe project 1-2 LONGZORG in Deurne. De vernieuwing in de samenwerking betekent dat de huisarts op ieder moment kan overleggen met de longarts voor adviezen die betrekking hebben op de behandeling, zonder dat een nieuwe verwijzing nodig is. Zorg dichtbij huis waar het kan en in het ziekenhuis waar het moet.

## Kerstconcert in de kapel

Op zondag 23 december houdt Koninklijke Stadsharmonie Phileutonia een concert in de kapel van ziekenhuis. Om 15.30 uur bent u van harte welkom het concert gratis bij te wonen.

## Onze stomazorg voldoet aan normen

Het Elkerliek ziekenhuis voldoet aan alle normen voor goede stomazorg en heeft in de Stoma Zorgwijzer een groen 'vinkje' gekregen. Deze normen zijn ontwikkeld door de Nederlandse Stomavereniging, samen met stomadragers, stomaverpleegkundigen, chirurgen en urologen. Ze zijn terug te vinden op [www.stomazorgwijzer.nl](http://www.stomazorgwijzer.nl).

De Stoma Zorgwijzer biedt vergelijkende informatie over de stomazorg in de Nederlandse ziekenhuizen. De wijzer helpt bij het maken van een gemotiveerde keuze voor een ziekenhuis. In 2014 worden de ervaringen van stomadragers aan deze zorgwijzer toegevoegd.

## Agenda

20 december 2012 13.30 - 14.30 uur	MRSA-inloospreekuur
25 januari 2013 13.00 - 15.00 uur	Inloospreekuur Nederlandse Vereniging van Rugpatiënten
2013 19.00 - 20.00 uur	Rondleiding verloskamers voor zwangeren Elke tweede donderdag van de maand

Kijk voor alle voorlichtingsactiviteiten op [www.elkerliek.nl/agenda](http://www.elkerliek.nl/agenda)

Voor meer informatie of het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met het Patiëntenvoorlichtingsbureau, elke werkdag geopend van 9.30 - 12.30 uur en van 13.00 - 15.30 uur. Telefoon 0492 - 59 51 02 of email: [voorlichting@elkerliek.nl](mailto:voorlichting@elkerliek.nl)

